

# Data Processing Agreement

SV Scherpschutters  
Geerbunders 31  
5461XM Veghel  
<https://www.scherpschutters.nl/>



Volgens art. 28 (3) Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) versie 1.0

voor klantnummer 8130  
SV Scherpschutters  
Biezenloop 124  
5384WB Heesch

als verwerkingsverantwoordelijke - hierna te noemen opdrachtgever - en

Markxman B.V.  
De Sluiskampen 22  
9422 AN Smilde

als verwerker - hierna te noemen verwerker -

## Definities

Overeenkomst: dit kan ook worden geïnterpreteerd als 'contract' of 'wederzijds begrip'.

### 1. Onderwerp en duur van de verwerking

Onderwerp van de Overeenkomst zijn de rechten en plichten van partijen in het kader van dienstverlening conform de bestelling, servicebeschrijving en algemene voorwaarden (hierna hoofdcontract genoemd), voor zover de verwerker verwerkt persoonsgegevens namens de klant als verwerkingsverantwoordelijke volgens art. 28 AVG. Dit omvat alle activiteiten die de verwerker uitvoert om het contract na te komen en die een gegevensverwerking vertegenwoordigen namens de verwerkingsverantwoordelijke. Dit geldt ook als de bestelling niet expliciet naar deze Verwerkersovereenkomst verwijst.

De duur van de verwerking komt overeen met de termijn die bij de bestelling is afgesproken.

### 2. Aard en doel van de verwerking

De aard van de verwerking omvat alle soorten verwerking zoals gedefinieerd door de AVG om het contract na te komen.

Verwerkingsdoeleinden zijn alle doeleinden die nodig zijn om de gecontracteerde services te leveren in termen van cloudservices, hosting, Software as a Service (SaaS) en IT-ondersteuning.

### 3. Type persoonsgegevens en categorieën betrokkenen

Het type verwerkte gegevens wordt door de klant bepaald door de productselectie, de configuratie, het gebruik van de diensten en de overdracht van gegevens.

De categorieën van betrokkenen worden door de klant bepaald via productselectie, configuratie, het gebruik van de diensten en de overdracht van gegevens.

### 4. Verantwoordelijkheid en verwerking volgens gedocumenteerde instructies

De klant is als enige verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke vereisten van de gegevensbeschermingswetten, in het bijzonder de wettigheid van de overdracht van gegevens aan de verwerker en de wettigheid van de gegevensverwerking onder deze overeenkomst ('Verantwoordelijke' in de zin van Art. 4 nr. 7 AVG). Dit geldt ook voor de doeleinden en middelen van verwerking die in deze overeenkomst worden uiteengezet.

De instructies worden in eerste instantie bepaald door het hoofdcontract en kunnen vervolgens door de klant schriftelijk of in elektronische vorm (tekstvorm) worden gewijzigd door individuele instructies (individuele instructie).

Mondelinge instructies moeten onmiddellijk schriftelijk of in tekstvorm worden bevestigd. Instructies die niet in het contract zijn voorzien, worden behandeld als een aanvraag voor een prestatiewijziging. Bij voorgestelde wijzigingen zal de verwerker de opdrachtgever informeren over de effecten die dit zal hebben op de overeengekomen dienstverlening, in het bijzonder de mogelijkheid tot dienstverlening, deadlines en vergoedingen. Indien de uitvoering van de instructie voor de bewerker niet redelijk is, heeft de bewerker het recht de verwerking te beëindigen. Er is met name sprake van onaanvaardbaarheid als de diensten worden geleverd in een infrastructuur die door meerdere klanten / klanten van de verwerker wordt gebruikt (shared services), en een wijziging in de verwerking voor individuele klanten niet mogelijk of onredelijk is.

De contractueel overeengekomen gegevensverwerking vindt uitsluitend plaats in de EU of EER, bijv. als onderdeel van de omschrijving van het bestelde product.

### 5. Rechten van de opdrachtgever, plichten van de bewerker

De verwerker mag gegevens van betrokkenen alleen verwerken in het kader van de bestelling en de gedocumenteerde instructies van de klant, tenzij er sprake is van een uitzonderlijk geval in de zin van artikel 28 (3) (a) AVG (verplichting onder

de wet van de Europese Unie of van een lidstaat). De verwerker zal de opdrachtgever onverwijld informeren indien hij van mening is dat een instructie in strijd is met de toepasselijke wetgeving. De verwerker kan de uitvoering van de instructie opschorten totdat deze door de opdrachtgever is bevestigd of gewijzigd.

In het licht van de aard van de verwerking zal de verwerker de klant zoveel mogelijk bijstaan met passende technische en organisatorische maatregelen om te voldoen aan de rechten van de betrokkenen zoals vastgelegd in hoofdstuk III van de AVG. Verwerker is gerechtigd voor deze dienstverlening een passende vergoeding van opdrachtgever te verlangen.

De verwerker staat de klant bij om ervoor te zorgen dat de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot 36 van de GPDR worden nageleefd, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover de verwerker beschikt. De verwerker heeft het recht om voor deze diensten een passende vergoeding van de klant te eisen.

De verwerker zorgt ervoor dat het de medewerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de gegevens van de opdrachtgever en andere personen die namens de verwerker optreden, verboden is om de gegevens buiten de verstrekte instructie te verwerken. Verder zorgt de verwerker ervoor dat personen die bevoegd zijn om de persoonsgegevens te verwerken, zich tot geheimhouding hebben verplicht of een passende wettelijke geheimhoudingsplicht hebben. De verplichting tot vertrouwelijkheid / geheimhouding blijft bestaan, zelfs nadat de bestelling is voltooid.

Verwerker zal opdrachtgever onmiddellijk informeren indien hij kennis krijgt van schendingen van de bescherming van persoonsgegevens van opdrachtgever. De verwerker neemt de nodige maatregelen om de gegevens te beveiligen en eventuele nadelige gevolgen voor de betrokkenen te mitigeren.

De verwerker garandeert de schriftelijke aanstelling van een functionaris voor gegevensbescherming, die zijn / haar activiteit zal uitoefenen in overeenstemming met art. 38 en 39 AVG. Op de website van verwerker wordt een contactmogelijkheid gepubliceerd.

Aan het einde van de levering van de verwerkingsdiensten zal de verwerker, naar keuze van de klant, de persoonsgegevens verwijderen of teruggeven, tenzij er op grond van de Europese Unie of nationale wetgeving een verplichting bestaat om de persoonsgegevens te bewaren, of iets anders. resultaten uit hoofde van andere contractuele regelingen. Als de klant van deze mogelijkheid geen gebruik

maakt, wordt de verwijdering geacht te zijn overeengekomen. Kiest de opdrachtgever voor retournering, dan kan de bewerker een redelijke vergoeding eisen.

Als een betrokkene een claim indient voor schadevergoeding volgens art. 82 AVG ondersteunt de verwerker de klant bij het verdedigen van de claims binnen de reikwijdte van zijn mogelijkheden. Hiervoor kan de bewerker een passende vergoeding vragen.

## 6. Verplichtingen van de klant

De klant moet de verwerker onmiddellijk en volledig op de hoogte brengen als hij bij de uitvoering van de bestelling fouten of onregelmatigheden met betrekking tot de gegevensbeschermingsregels constateert.

In geval van beëindiging verbindt de klant zich ertoe om de persoonlijke gegevens die hij tijdens zijn dienstverlening heeft opgeslagen vóór de beëindiging van het contract te verwijderen.

Op verzoek van de bewerker wijst de opdrachtgever een contactpersoon aan voor gegevensbeschermingsaangelegenheden.

## 7. Maatregelen voor de beveiliging van de verwerking volgens art. 32 AVG

De verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen binnen zijn verantwoordelijkheidsgebied om ervoor te zorgen dat de verwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met de vereisten van de AVG en om de bescherming van de rechten en vrijheden van de betrokkenen te waarborgen. In overeenstemming met art. 32 AVG neemt de verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten op lange termijn te waarborgen.

De huidige technische en organisatorische maatregelen staan vermeld in bijlage 2.

De verwerker hanteert een procedure voor de regelmatige toetsing van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de verwerking te waarborgen in overeenstemming met art. 32 (1) lit. d) AVG.

De verwerker zal de genomen maatregelen op termijn aanpassen aan de ontwikkelingen in de stand van de techniek en de risicosituatie. Een wijziging in de genomen technische en organisatorische maatregelen is voorbehouden aan

de verwerker, mits het beschermingsniveau onder art. 32 AVG is niet tekortgeschoten.

## 8. Bewijs en verificatie

De verwerker bezorgt de klant alle informatie die nodig is om de naleving van de verplichtingen van art. 28 AVG en zal toelaten en bijdragen aan audits, inclusief inspecties, uitgevoerd door de klant of een andere door de klant aangewezen inspecteur. Verwerker heeft het recht om een geheimhoudingsverklaring te verlangen van de opdrachtgever en de door hem aangestelde accountant. Verwerker gaat akkoord met de aanwijzing van een onafhankelijke externe accountant door opdrachtgever, indien opdrachtgever aan verwerker een kopie van het auditrapport verstrekt. De verwerker kan concurrenten van de opdrachtgever of personen die als onderzoeker voor concurrenten van de opdrachtgever werken, weigeren.

Het inzagerecht van de klant heeft tot doel na te gaan of de verplichtingen van een verwerker in overeenstemming met de AVG en dit Contract worden nageleefd. Het bewijs van naleving van deze verplichtingen wordt geleverd door de certificering bedoeld in het vorige lid. Voor zover de opdrachtgever gerechtvaardigde twijfels heeft op basis van feitelijke aanwijzingen dat deze certificeringen voldoende of gepast zijn, of indien bijzondere incidenten in de zin van art. 33 (1) AVG in verband met de uitvoering van de gegevensverwerking namens de klant dit voor de klant rechtvaardigen, kan deze inspecties uitvoeren. Deze kunnen tijdens normale kantooruren worden uitgevoerd zonder dat de operatie na registratie wordt verstoord, rekening houdend met een redelijke doorlooptijd.

De verwerker kan een redelijke vergoeding eisen voor informatie en assistentie. De kosten voor de verwerker door middel van een keuring zijn altijd beperkt tot één dag per kalenderjaar.

Indien een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming of een andere staats- of kerkelijke toezichthoudende autoriteit van de opdrachtgever een inspectie uitvoert, zijn bovenstaande regels van overeenkomstige toepassing.

## 9. Subverwerkers (andere verwerkers)

De opdrachtgever verleent de bewerker de algemene toestemming om andere bewerkers in de zin van art. 28 AVG voor de uitvoering van het contract.

De overige momenteel werkzame verwerkers staan vermeld in bijlage 1. De opdrachtgever gaat akkoord met hun opdracht.

Verwerker zal opdrachtgever informeren indien hij voornemens is andere verwerkers terug te trekken of te vervangen. De opdrachtgever kan bezwaar maken tegen dergelijke wijzigingen.

Het bezwaar tegen de voorgestelde wijziging kan alleen tegen de verwerker worden ingediend om een reden die verband houdt met een materieel recht op gegevensbescherming binnen een redelijke termijn na ontvangst van de informatie over de wijziging. In geval van bezwaar kan de verwerker ervoor kiezen om de dienst te verlenen zonder de beoogde wijziging of, indien de uitvoering van de dienst zonder de beoogde wijziging niet redelijk is voor de verwerker, de dienst die door de wijziging wordt beïnvloed binnen een termijn aan de klant te leveren. redelijke termijn na ontvangst van het bezwaar.

Als de verwerker bestellingen plaatst bij andere verwerkers, is het de verantwoordelijkheid van de verwerker om zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming uit hoofde van dit contract op te leggen aan de andere verwerker.

Bijkomende verwerkers in de zin van deze verordening zijn alleen die andere verwerkers die diensten verlenen die rechtstreeks verband houden met de levering van de hoofddienst. Het omvat geen aanvullende diensten in verband met telecommunicatie, drukwerk / post / transport, onderhoud en service, gebruikersdiensten of de verwijdering van datadragers en andere maatregelen om de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid, integriteit en veerkracht van persoonsgegevens, netwerken, diensten te waarborgen. , gegevensverwerkingssystemen en andere IT-systemen. Om gegevensbescherming en gegevensbeveiliging met betrekking tot de gegevens van de klant te waarborgen, is de verwerker echter verplicht om passende en wettelijk conforme contractuele overeenkomsten te nemen, evenals controlemaatregelen voor dergelijke ondersteunende diensten.

## .0. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

In het geval van een claim voor schadevergoeding door een betrokkene overeenkomstig art. 82 AVG verbinden de partijen zich ertoe elkaar te ondersteunen en bij te dragen aan de opheldering van de achterliggende feiten. De aansprakelijkheidsregeling overeengekomen tussen de partijen in het hoofdcontract voor de levering van diensten is ook van toepassing op claims die

voortvloeien uit deze gegevensverwerkingsovereenkomst en in de interne relatie tussen de partijen voor claims van derden op grond van art. 82 AVG, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## 1. Contractperiode, diversen

De overeenkomst begint met het sluiten door de klant. Het eindigt met het einde van het laatste Contract onder het bovengenoemde klantnummer. Indien er na beëindiging van deze overeenkomst nog gegevens verwerkt worden namens de opdrachtgever, gelden de voorschriften van deze overeenkomsten tot het daadwerkelijke einde van de verwerking.

De verwerker kan de overeenkomst naar eigen goeddunken en met een redelijke kennisgeving wijzigen. Artikel 1.4 van de algemene voorwaarden is van toepassing.

Daarnaast zijn ook de algemene voorwaarden van de verwerker, beschikbaar op <https://www.markxman.com>, van toepassing. In het geval van tegenstrijdigheden, prevaleren de bepalingen van deze overeenkomst voor gegevensverwerking boven de bepalingen van het hoofdcontract. Mochten afzonderlijke onderdelen van deze overeenkomst niet functioneren, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige overeenkomsten.

De exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit en verband houden met deze overeenkomst is Assen. Dit is van toepassing onder voorbehoud van elke exclusief wettelijke jurisdictie. Dit contract is onderworpen aan de wettelijke bepalingen van Nederland.

Indien de gegevens van de opdrachtgever in gevaar komen door inbeslagname of verbeurdverklaring, door een faillissements- of schikkingsprocedure, of door andere gebeurtenissen of maatregelen van derden, zal verwerker de opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Verwerker zal alle verantwoordelijken ter zake onverwijld informeren dat de soevereiniteit en het eigendom van de gegevens uitsluitend bij de opdrachtgever als 'verantwoordelijke' in de zin van de AVG berust.

### Bijlage 1 bij de Verwerkersovereenkomst

Goedgekeurde subverwerkers / extra verwerkers

Datum 20180502

Subverwerker	Land	Address	Korte beschrijving van de dienst
Connect Your Hosting	Nederland	Hurksestraat 60, 5652 CV Eindhoven	Onderhoud van de cloudservers en opslag

**Bijlage 2 bij de Verwerkersovereenkomst**

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen volgens art. 32 AVG versie 1.0

**1. Vertrouwelijkheid (artikel 32, lid 1, onder b) AVG)**

## Toegangscontrole

Onbevoegde personen moet de toegang worden ontzegd tot kamers met gegevensverwerkende apparatuur. Definitie van veiligheidszones

- Realisatie van effectieve toegangsbeveiliging
- Logboekregistratie van toegang
- Bepaling van personen met toegangsautorisatie
- Beheer van persoonlijke toegangsautorisaties
- Begeleiding van extern personeel
- Monitoring van de kamers

## Login controle

Het gebruik van gegevensverwerkingssystemen door onbevoegden moet worden voorkomen.

- Bepaling van het beschermingsvereiste
- Login bescherming
- Implementatie van veilige inlogprocedures, sterke authenticatie
- Implementatie van eenvoudige authenticatie via gebruikersnaam wachtwoord
- Logging van login
- Monitoring van kritische IT-systemen
- Veilige (versleutelde) overdracht van authenticatiegegevens
- Blokkering in het geval van mislukte pogingen / inactiviteit en proces om vergrendelde login-ID's opnieuw in te stellen
- Ban-geheugenfunctie voor wachtwoorden en / of formulierinvoer (server / clients)
- Bepaling van geautoriseerde personen
- Beheer en documentatie van persoonlijke authenticatiemedia en inlogrechten
- Automatische inlogvergrendeling en handmatige inlogvergrendeling

## Toegangscontrole

Alleen de gegevens waarvoor toegang is verleend, zijn toegankelijk. Gegevens



kunnen niet worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd zonder toestemming tijdens verwerking, gebruik en na opslag.

- Maak een autorisatieconcept

- Implementatie van toegangsbeperkingen

- Minimale autorisaties toekennen

- Beheer en documentatie van persoonlijke toegangsrechten

- Vermijd de concentratie van rollen

Gebruiksdoelcontrole

Er moet voor worden gezorgd dat gegevens die voor verschillende doeleinden worden verzameld, afzonderlijk kunnen worden verwerkt.

- Gegevensbesparing bij het omgaan met persoonlijke gegevens

- Afzonderlijke verwerking van verschillende datasets

- Regelmatige controle en verwijdering van gebruiksdoeleinden

- Scheiding van test- en ontwikkelomgeving

Privacyvriendelijke voorinstellingen

Als gegevens niet nodig zijn om het beoogde doel te bereiken, worden de technische standaardinstellingen zo ingesteld dat gegevens alleen worden verzameld, verwerkt, doorgegeven of gepubliceerd door een handeling van de betrokkene.

## 2. Integriteit (artikel 32, lid 1, onder b) AVG)

Overdrachtscontrole

Het doel van de overdrachtscontrole is ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd tijdens elektronische verzending of tijdens transport of opslag op gegevensdragers, en dat kan worden nagegaan en vastgesteld op welke plaatsen persoonsgegevens worden verstrekt. door middel van datatransmissie.

- Bepaling van ontvangende / overdragende instanties / personen

- Onderzoek naar de rechtmatigheid van de doorgifte naar het buitenland

- Loggen van transmissies volgens het logging-concept

- Veilige gegevensoverdracht tussen server en client

- Back-up van de verzending in de backend

- Veilige overdracht naar externe systemen

- Risicominimalisatie door netwerkscheiding

- Implementatie van beveiligingsgateways op de netwerkoverdrachtspunten
- Verharden van de backend-systemen
- Beschrijving van de interfaces
- Implementatie van machine-machine authenticatie
- Veilige opslag van gegevens, inclusief back-ups
- Veilige opslag op mobiele datadragers
- Introductie van een schijfbeheerproces
- Proces voor inzameling en verwijdering
- Privacyconforme verwijderings- en vernietigingsprocedures
- Beheer van verwijderingslogboeken

#### Invoercontrole

Het doel van de invoercontrole is ervoor te zorgen dat achteraf kan worden geverifieerd of en door wie persoonsgegevens zijn ingevoerd, gewijzigd of verwijderd in gegevensverwerkingssystemen.

- Loggen van de ingangen
- Documentatie van de invoermachtigingen

### 3. Beschikbaarheid, veerkracht, herstel na noodgevallen

Beschikbaarheid en veerkracht (artikel 32, lid 1, onder b) AVG)

- Brandbeveiliging
- Redundantie van primaire technologie
- Redundantie van de stroomvoorziening
- Redundantie van de communicatieverbindingen
- Toezicht houden
- Planning en inzet van middelen
- Verdediging tegen systemisch misbruik
- Concepten en implementatie van gegevensback-up
- Regelmatige controle van noodvoorzieningen

Disaster Recovery - Snel herstel na incident (artikel 32, lid 1, onder c) AVG)

- Concepten en implementatie van gegevensback-up

### 4. Gegevensbeschermingsorganisatie

- Definitie van verantwoordelijkheden
- Implementatie en controle van geschikte processen

- Kennisgeving en goedkeuringsproces
- Implementatie van opleidingsmaatregelen
- Betrokkenheid bij vertrouwelijkheid
- Reglement voor de interne taakverdeling
- Overweging van rolscheiding en toewijzing
- Introductie van een passend representatief schema

## 5. Ordercontrole

Het doel van orderbeheer is ervoor te zorgen dat persoonsgegevens die als onderdeel van de bestelling worden verwerkt, alleen kunnen worden verwerkt in overeenstemming met de instructies van de klant.

- Selectie van andere processors voor passende garanties
- Het sluiten van een verwerkersovereenkomst met andere verwerkers
- Totstandkoming van een verwerkersovereenkomst met Markxman B.V.

## 6. Procedure voor regelmatige toetsing, beoordeling en evaluatie (artikel 32, lid 1, onder d) AVG, artikel 25, lid 1 AVG)

- Informatiebeveiligingsbeheer volgens ISO 27001
- Proces voor de evaluatie van technische en organisatorische maatregelen
- Beheerproces voor beveiligingsincidenten
- Uitvoeren van technische reviews

De Cliënt: Jimmy Sour  
De processor: Markxman BV  
Datum: 3-12-2020